

# Algemene voorwaarden Serviceabonnement Woonstad Rotterdam.

Als je een serviceabonnement afsluit, ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Als er iets wijzigt in de voorwaarden, dan laten we dat aan je weten.

## Werkzaamheden en materiaal

Onder het serviceabonnement vallen de werkzaamheden die volgens de wet onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen: de 'kleine herstellingen'. Als er in je woongebouw ook woningen verkocht zijn, dan is er een 'Vereniging van Eigenaren (VvE)' opgericht. Die moet werkzaamheden aan de gevel, het dak en gemeenschappelijke ruimten uitvoeren. We repareren of vervangen alleen onderdelen die al in de woning aanwezig waren toen de huurder het huurcontract tekende. Wij kiezen de materialen die worden gebruikt bij reparaties.

Werkzaamheden worden gedaan tussen 7.30 en 17.00 uur. Dringende reparatieverzoeken (bijvoorbeeld ontstoppen) voeren we binnen 24 uur uit. Alle kosten voor materiaal en loon vallen ook onder het serviceabonnement.

Wat niet onder het serviceabonnement valt, zijn reparaties/vervanging die we moeten doen omdat de huurder, huisgenoten of hun bezoekers slordig, ruw of onverstandig met de woning zijn omgegaan.

## Prijs

De huurder moet de bijdrage van het serviceabonnement iedere maand vooruitbetalen, tegelijk met de huur. De prijs van het serviceabonnement kan maximaal één keer per jaar door ons worden aangepast, bijvoorbeeld omdat loon- en materiaalkosten hoger zijn geworden.

## Als je niet betaalt

Als de huurder de maandelijkse bijdrage niet betaalt binnen dertig dagen na de uiterste betaaldatum, wordt het serviceabonnement door ons stopgezet met terugwerkende kracht. Bijvoorbeeld: Was 1 mei je uiterste betaaldatum? En heb je op 30 mei nog niet betaald? Dan zetten wij je serviceabonnement

stop per 1 mei. Heb je tussen 1 en 30 mei toch gebruik gemaakt van het serviceabonnement? Dan krijg je daarvoor een aparte rekening. Ook als je al een tijd je huur niet hebt betaald, kunnen we je serviceabonnement stopzetten. Wil je later weer een serviceabonnement afsluiten? Dat kan. Meld je dan weer aan via MijnWoonstad of bel naar (010) 440 88 00.

## Duur van het serviceabonnement

Het serviceabonnement gaat in op de dag van aanmelden. Na het aanmelden heb je 14 dagen bedenktijd, waarin je de overeenkomst kunt stopzetten zonder dat je hoeft te betalen. Bel ons daarvoor tijdens werkdagen op (010) 440 88 00 tussen 08.30 en 17.00 uur.

Heb je binnen deze 14 dagen al gebruik gemaakt van het serviceabonnement, dan heb je geen recht op bedenktijd en sluit je het abonnement af voor minimaal één jaar.

## Beëindiging van het serviceabonnement

Het serviceabonnement sluit je af voor minimaal 1 jaar. Daarna wordt het automatisch en zonder bericht voor onbepaalde tijd verlengd. Na het eerste jaar geldt een opzegtermijn van 1 maand. Je kunt dan op iedere dag van de maand opzeggen.

Verandert er in het eerste jaar iets in de voorwaarden of de prijs? Dan krijg je bericht van ons. Ben je het er niet meer eens? Dan kun je opzeggen binnen dertig dagen nadat je het bericht gekregen hebt. Als het huurcontract wordt beëindigd, stopt het serviceabonnement automatisch. Je kunt opzeggen via MijnWoonstad of bel naar (010) 440 88 00.