



Aan de bewoners van de Van Heukelomstraat **Resultaten bewonersonderzoek.**

Dit is de tweede nieuwsbrief die je van ons ontvangt.
We sturen deze nieuwsbrief per post en via e-mail.

Bewoners in jouw woongebouw

21 bewoners hebben in de vragenlijst en tijdens de portiekgesprekken laten weten dat ze willen meedenken over jouw woongebouw.

Wat houdt 'meedenken' in?

We zijn blij met bewoners die willen meedenken.
We hebben iets meer informatie nodig van jullie om samen te gaan werken. Denk aan:

- Waarover wil je meedenken?
- Hoeveel tijd heb je om mee te denken?
- Op welke manier werkt het voor jou het beste?

Wil je ook meedenken?

We benaderen in de maand juli die mensen die hun naam hebben achtergelaten. Wil je nog meedenken en heb je geen naam en telefoonnummer achtergelaten? Meld je nog even aan via gemblokken@woonstadrotterdam.nl

Je leest in deze nieuwsbrief meer over:

- Woononderzoek Van Heukelomstraat
- Problemen op dit moment
- Het stappenplan
- Het proces



21 bewoners
willen meedenken
over jouw woongebouw





Woononderzoek Van Heukelomstraat.

Dit zijn de gemiddelde cijfers die bewoners hebben gegeven.



Buurt
Cijfer 6,8



Woongebouw
Cijfer 5,4



Woning
Cijfer 5,9



Onderhoud
Cijfer 5,4

Woononderzoek: jullie antwoorden op de vragenlijsten

In mei hebben we aan alle bewoners vragenlijsten gestuurd. Dit is het woononderzoek. We stelden vragen over je woning, het woongebouw en de buurt. Ook hebben we gevraagd naar je mening over ons en hoe jij op de hoogte gehouden wilt worden. We geven hier een samenvatting van jullie antwoorden. Het woononderzoek is ingevuld door 39 bewoners.

De buurt

Jullie geven de buurt gemiddeld het cijfer 6,8. Meerdere bewoners noemen de buurt; centraal gelegen, dichtbij de winkels en het OV, rustig, kindvriendelijk en groen. Het vrij parkeren is een pluspunt. Wel hebben bewoners overlast van hangjongeren, verslaafden, zwerfafval en licht vandalisme. De stoepen waarvan de stenen ongelijk liggen zorgen voor ongelukken. Ook geven bewoners aan dat de buurt de laatste jaren slechter is geworden.

Het woongebouw

Het woongebouw krijgt het cijfer 5,4. De redenen zijn vaak; vuil in het gebouw, zowel in de lift (wordt als toilet gebruikt) als in de hal en bij de trappen. Zelfs als er net is schoongemaakt, de schoonmaak komt niet elke week. De tegels in de hal zijn verkleurt en ouderwets. De toegangsdeuren zijn zwaar en vaak kapot. De gangen van de berging worden gebruikt als opslagplaats, er staan vaak kapotte fietsen. Er is weinig controle op. Het gebouw ziet er oud uit, wat je ziet aan de verf en de kleuren.

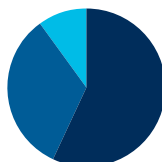
De woning

Jullie geven de woning gemiddeld het cijfer 5,9. De onvrede gaat vooral over; slechte ventilatie, slechte isolatie, achterstallig onderhoud, kou en tocht en uitvallend warm water. Daarnaast is er overlast van ratten en schimmel in de woning.

Het onderhoud

Voor onderhoud geven jullie gemiddeld het cijfer 5,4. Reparaties worden snel gedaan, maar bewoners moeten wel veel moeite doen om een afspraak te maken. Veel mensen geven aan dat er lang geen onderhoud aan het woongebouw is gedaan.

Verhuisplannen bewoners



- 57% wil hier graag blijven wonen
- 33% wil wel verhuizen
- 10% heeft verhuisplannen

Informatie

De meeste bewoners willen nieuws van ons horen via e-mail. Daarna zijn de (nieuws)brieven via de post, telefoon en persoonlijk gesprek populaire manieren van communiceren.



Problemen op dit moment.

Wat gaan we doen met de problemen die de bewoners nu ervaren?

Er zijn heel veel verschillende problemen opgehaald. Woonstad Rotterdam gaat onderzoeken welke problemen in het woongebouw nog voor de renovatie van 2027/2028 opgelost kunnen worden. Daar komen we in de nazomer tijdens de bewonersbijeenkomst op terug.



Het stappenplan.

Tijdens de portiekgesprekken op 30 mei en 4 juni hebben we met bewoners het stappenplan van het project besproken.

Stap 1 De kennismaking.

We maken persoonlijk kennis met jou en andere bewoners van het gebouw.

Stap 2 Het onderzoek.

We onderzoeken de woningen en het gebouw en vragen bewoners wat zij vinden dat er moet gebeuren. Ook berekenen we hoeveel het project gaat kosten.

Stap 3 Het plan.

We maken een plan en je mag je mening hierover geven.

Stap 4 De afspraken.

We bedenken samen met jullie hoe we gaan samenwerken.

Stap 5 De laatste controle.

Jij en andere bewoners bekijken het plan nog een keer en je zegt of je het er wel of niet mee eens bent.



Nu hebben we samen een plan gemaakt en kunnen we beginnen!



We zijn nu hier



Het proces.

In het hele proces gaan we met bewoners in gesprek

2023

→ 2028



De GEM-blokken.

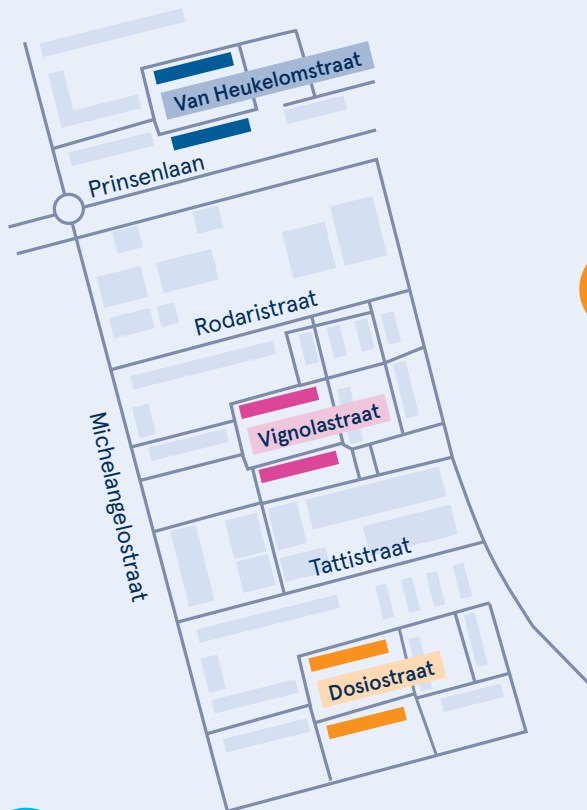
De gekleurde blokjes zijn woningen die onderdeel zijn van project GEM-blokken

 Van Heukelomstraat

 Vignolastraat

 Dosiostraat

De GEM-blokken bestaan uit zes woongebouwen in Prinsenland/Lageland. De bewoners geven aan hier fijn te wonen, maar merken ook dat niet alles goed is aan het woongebouw. Bewoners ervaren last van de koude woningen, wateroverlast op de galerijen, vervuiling en overlast uit de omgeving. De 252 woningen zijn toe aan een beter energielabel. Samen met de bewoners gaan we de problemen aanpakken en de gebouwen verbeteren.



Heb je vragen over het project?

- Projectteam GEM-blokken beantwoordt ze graag.
- Of mail naar: gemblokken@woonstadrotterdam.nl
- Of bel ons op telefoonnummer 010 - 440 88 00.
We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 15.00 uur.



Ben je nieuwsgierig?

Ga voor meer informatie naar www.woonstadrotterdam.nl/GEMblokken



Heb je een reparatieverzoek?

Maak dan een melding:

- Online: MijnWoonstad.nl
- Of bel ons op telefoonnummer 010 - 440 88 00.
We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 15.00 uur.

