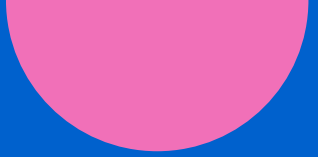


Service- abonnement.

Zeker zijn van prettig wonen



Inhoudsopgave.

Wat is het serviceabonnement?	4
Wat doen we voor je als je een serviceabonnement hebt?	4
Wat valt er niet onder het serviceabonnement?	4
Wat kost het?	4
Zo werkt het	5
Ik wil me aanmelden voor het serviceabonnement	5
Hoe zeg ik het serviceabonnement op?	5
Compleet overzicht: Alles dat wel/niet valt onder het serviceabonnement	6
Algemene voorwaarden	11



1 Wat is het serviceabonnement?

Met ons serviceabonnement komen wij langs voor klein onderhoud en reparaties. Óók voor de klusjes die je als huurder normaal gesproken zelf zou moeten doen.

Een lekkende kraan, een loshangende deur of een verstopt riool. Dat noemen we 'kleine herstellingen'. Het zijn allemaal klusjes die je als huurder volgens de wet eigenlijk zelf moet oplossen. Als je een serviceabonnement afsluit, doen wij dit voor jou. Je betaalt daarvoor een maandelijkse bijdrage. Het voordeel is dat je zelf veel minder hoeft te doen aan je woning.

Wat doen we voor je als je een serviceabonnement hebt?

Verschillende kleine werkzaamheden in je badkamer, toilet en keuken vallen onder het serviceabonnement. Maar ook sommige reparaties aan ramen, deuren en elektriciteit. Bekijk het hele overzicht op pagina 6.

Dit zijn voorbeelden van wat we voor je doen als je een serviceabonnement hebt:

- We ontstoppen de afvoer in de badkamer en keuken, zodat je dit vieze klusje niet zelf hoeft te doen.
- We vervangen een kapotte toiletbril en onderdelen van de stortbak en pijpleidingen, zodat je niet zelf aan het toilet hoeft te sleutelen.
- Is er een stopcontact kapot? Dan komen wij langs om het te maken.
- We repareren de gaskraan, kapotte keukenlades en ventilatieroosters.
- Zit er een tochtstrip los of is een raamknop kapot? Dat lossen wij op.

Wat valt er niet onder het serviceabonnement?

Sommige klusjes blijven je eigen verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld het schilderen van kozijnen en muren, het vervangen van de batterij van de rookmelder en het onderhouden van de tuin. Bekijk de hele lijst met wat wel en niet onder het serviceabonnement valt op pagina 6.

Wat kost het?

Je betaalt € 6,80 per maand voor het serviceabonnement. Dit bedrag wordt opgeteld bij de servicekosten van je huur. Het heeft geen invloed op de hoogte van je huurtoeslag.

Deze prijs geldt vanaf 1 juli 2019 en kan later veranderen.



Zo werkt het.

Je hebt een serviceabonnement afgesloten en wilt iets laten repareren. Dan doe je op een van deze manieren een reparatieverzoek:

- Via de MijnWoonstad-app (download hem via de App Store of Google Play).
- Via de website: mijn.woonstadrotterdam.nl.
- Aan de telefoon. Bel 010 440 88 00 (tussen 8.30 en 17.00 uur, daarna alleen voor dringende vragen).
- Hierna nemen wij contact met je op om een afspraak te maken.
- Een van onze aannemers komt langs om het probleem te bekijken en op te lossen.

Ik wil me aanmelden voor het serviceabonnement, wat moet ik doen?

Heb je een huurwoning? En ben je de hoofdhuurder? Dan kun je je aanmelden voor het serviceabonnement.

- Log in op MijnWoonstad of bel (010) 440 88 00 en meld je aan.
- Na je aanmelding wordt het bedrag van het serviceabonnement automatisch bij je huur opgeteld.
- Het serviceabonnement gaat direct in.
- Vanaf nu kun je een reparatieverzoek doen voor kleine herstellingen, die je zonder serviceabonnement zelf zou moeten doen. Wij lossen het voor je op.

Het abonnement wordt ieder jaar automatisch verlengd.

Hoe zeg ik het serviceabonnement op?

Je sluit een serviceabonnement af voor minimaal één jaar. Daarna is er een opzegtermijn van één maand. Opzeggen doe je via MijnWoonstad. Als je verhuist, stopt je abonnement vanzelf bij het einde van het huurcontract.

Belangrijk om te weten: Een serviceabonnement is niet hetzelfde als een inboedelverzekering. Ook repareren we in het serviceabonnement geen schade door brand of storm. We adviseren je altijd een inboedelverzekering af te sluiten waarmee je verzekerd bent tegen brand- en stormschade.

Compleet overzicht: alles dat wel en niet valt onder het serviceabonnement.

Dit is een overzicht van alles dat we wel en niet repareren, vervangen of op een andere manier oplossen binnen het serviceabonnement.

Valt wel onder het serviceabonnement Valt niet onder het serviceabonnement

Badkamer en toilet

Trekschakelaar en trekkoordje



Wasmachineschakelaar en trekkoordje



Kranen, de volgende onderdelen:

Uitloop



Bovendelen



Leertjes



Perlator



Afvoer:

sifon (zwanenhals)



ontstoppen



Stortbak: alleen losse onderdelen



Spiegel: bij breuk of 'weer' in de spiegel



Doucheputdeksel



Handdouche en doucheslang	●
Glijstang voor de douchekop	●
Ophangpunt douchekop	●
Planchet (het plankje onder de spiegel)	●
Toiletbril	●
Toiletrolhouder	●
Valpijp (de pijp tussen stortbak en toiletpot)	●
Sok (de aansluiting op stortbak en toiletpot)	●
Toiletpot (vastzetten)	●
Hoekstopkraan (het kraantje bij de stortbak van het toilet)	●
Wasmachinekraan	●
Doucheputje schoonmaken	●

Keukenblok

Kranen, de volgende onderdelen:

Uitloop	●
Bovendelen	●
Leertjes	●
Perlator	●

Afvoer:

sifon (zwanenhals)



ontstoppen



Laden



Ladegeleiders en handgrepen



Scharnieren van de keukendeurtjes



Achterschot van het keukenblok



Gaskraan



Wasmachinekraan



Roosters

Koordje van de raamroosters



Roosterdeksels van natuurlijke ventilatiekanalen (rozetten)



Roosters vrij maken



Ramen/deuren

Raam- en deurknoppen en schilden



Raamboompjes, uitzetijzers



Scharnieren van (klemmende) binnendeuren



Tochtwering op houten deuren en ramen



Sloten van binnendeuren, toegangsdeuren en brievenbus*	●	
Brievenbussen in de eigen voordeur*	●	
Elektriciteit		
Afdekplaatjes en montageplaten voor elektriciteitspunten	●	
Schakelaars en wandcontactdozen, als die al in de woning aanwezig waren	●	
Beldrukker, bel en zoemer bij de eigen voordeur (inclusief de transformator)	●	
Kabel-, telefoon- en computeraansluitingen en andere onderdelen van datanetwerken. Deze zijn altijd eigendom van het internet-, televisie- of telefoonbedrijf.		●
Algemeen		
Privacyschermen tussen tuinen en balkons	●	
Plinten, als ze al in de woning aanwezig waren	●	
Trapleuningen vastzetten	●	
Buitenkranen, als ze al in de woning aanwezig waren:		
Uitloop	●	
Bovendelen	●	
Leertjes	●	
Perlator	●	

*Alleen als de sleutel die erbij hoort aanwezig is

Het ontstoppen van dakgoten en regenafvoeren, als deze makkelijk bereikbaar zijn



Vervangen van de batterij in rookmelders



Vervangen van het lampje van de afzuigkap als deze als in de woning aanwezig was



Sleutels bijmaken. Als je nieuwe gecertificeerde sleutels nodig hebt, bestel je ze via MijnWoonstad. Gewone sleutels moet je zelf bij laten maken. In beide gevallen betaal je dit zelf.



Het inschakelen van een slotenmaker om de voordeur te openen, als je je sleutels hebt vergeten, verloren of als ze zijn gestolen.



Witten van binnenmuren en plafonds. Ook bij waterschade moet je dit zelf doen. Ben je verzekerd voor waterschade? Neem dan contact op met je verzekeraar.



Plamuren, schuren en opvullen van gaatjes en kleine scheuren



Schilderen van binnenhoutwerk en het behangen van binnenmuren



Algemeen onderhoud van de tuin



Afscheidingen tussen tuinen en balkon die al aanwezig waren bij de woning horen, behalve privacyschermen



Het verwijderen van zwerfvuil



Het verwijderen van ongedierte zoals franjestaarten (zilvertisjes), vlooien, vliegen en mieren.



Algemene voorwaarden Serviceabonnement Woonstad Rotterdam.

Als je een serviceabonnement afsluit, ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Als er iets wijzigt in de voorwaarden, dan laten we dat aan je weten.

Werkzaamheden en materiaal

Onder het serviceabonnement vallen de werkzaamheden die volgens de wet onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen: de 'kleine herstellingen'. Als er in je woongebouw ook woningen verkocht zijn, dan is er een 'Vereniging van Eigenaren (VvE)' opgericht. Die moet werkzaamheden aan de gevel, het dak en gemeenschappelijke ruimten uitvoeren. We repareren of vervangen alleen onderdelen die al in de woning aanwezig waren toen de huurder het huurcontract tekende. Wij kiezen de materialen die worden gebruikt bij reparaties.

Werkzaamheden worden gedaan tussen 7.30 en 17.00 uur. Dringende reparatieverzoeken (bijvoorbeeld ontstoppen) voeren we binnen 24 uur uit. Alle kosten voor materiaal en loon vallen ook onder het serviceabonnement.

Wat niet onder het serviceabonnement valt, zijn reparaties/vervanging die we moeten doen omdat de huurder, huisgenoten of hun bezoekers slordig, ruw of onverstandig met de woning zijn omgegaan.

Prijs

De huurder moet de bijdrage van het serviceabonnement iedere maand vooruitbetalen, tegelijk met de huur. De prijs van het serviceabonnement kan maximaal één keer per jaar door ons worden aangepast, bijvoorbeeld omdat loon- en materiaalkosten hoger zijn geworden.

Als je niet betaalt

Als de huurder de maandelijkse bijdrage niet betaalt binnen dertig dagen na de uiterste betaaldatum, wordt het serviceabonnement door ons stopgezet met terugwerkende kracht. Bijvoorbeeld: Was 1 mei je uiterste betaaldatum? En heb je op 30 mei nog

niet betaald? Dan zetten wij je serviceabonnement stop per 1 mei. Heb je tussen 1 en 30 mei toch gebruik gemaakt van het serviceabonnement? Dan krijg je daarvoor een aparte rekening. Ook als je al een tijd je huur niet hebt betaald, kunnen we je serviceabonnement stopzetten. Wil je later weer een serviceabonnement afsluiten? Dat kan. Meld je dan weer aan via MijnWoonstad of bel naar (010) 440 88 00.

Duur van het serviceabonnement

Het serviceabonnement gaat in op de dag van aanmelden.

Na het aanmelden heb je 14 dagen bedenktijd, waarin je de overeenkomst kunt stopzetten zonder dat je hoeft te betalen. Bel ons daarvoor tijdens werkdagen op (010) 440 88 00 tussen 08.30 en 17.00 uur.

Heb je binnen deze 14 dagen al gebruik gemaakt van het serviceabonnement, dan heb je geen recht op bedenktijd en sluit je het abonnement af voor minimaal één jaar.

Beëindiging van het serviceabonnement


Het serviceabonnement sluit je af voor minimaal 1 jaar. Daarna wordt het automatisch en zonder bericht voor onbepaalde tijd verlengd. Na het eerste jaar geldt een opzegtermijn van 1 maand. Je kunt dan op iedere dag van de maand opzeggen.

Verandert er in het eerste jaar iets in de voorwaarden of de prijs? Dan krijg je bericht van ons. Ben je het er niet meer eens? Dan kun je opzeggen binnen dertig dagen nadat je het bericht gekregen hebt.

Als het huurcontract wordt beëindigd, stopt het serviceabonnement automatisch.

Je kunt opzeggen via MijnWoonstad of bel naar (010) 440 88 00.

Meer weten?

 (010) 440 88 00

 [woonstadrotterdam.nl](https://www.woonstadrotterdam.nl)

woonstad.
rotterdam