

Checklist: dit moet je niet vergeten voordat je weer teruggaat naar je woning.

Deel 2.
Chris & Robert.



In deze folder lees je waar je allemaal aan moet denken en wat je moet gaan regelen.

Je levert de wisselwoning zonder schade en bezemschoon op.

Energie en water

- Wij noteren de meterstanden van elektriciteit en water als je weer de sleutel krijgt van je eigen woning. Vanaf dat moment betaal jij zelf de energie- en waterrekening op de Chris Bennekerslaan/Robert Baeldestraat.
- Vergeet niet je energiebedrijf en Evides te informeren dat je uit de wisselwoning vertrekt en weer in je eigen woning woont.
- Je geeft de meterstanden door aan het energiebedrijf als je de sleutel van de wisselwoning bij ons inlevert. Deze standen staan op het opleveringsformulier die jullie dan van ons krijgen.

Via www.eneco.nl/verhuizen geef je een verhuizing bij Eneco door. Bij andere leveranciers kunnen andere voorwaarden gelden. Laat je dus goed informeren bij je eigen leverancier.

Elektrisch koken

Wat nog belangrijk is om te weten is dat de gasaansluiting is verwijderd en dat je in woning alleen elektrisch kan koken. Wij verzorgen geen nieuw kooktoestel en/of pannen. Deze schaf je zelf aan.

Kabel/TV/internet

- In de wisselwoning betalen jullie voor kabel, tv en/of internet. Laat je eigen aansluiting weer terug verhuizen.
- Geef de verhuizing op tijd (bij voorkeur 3 weken van tevoren) door aan jullie provider. Op deze manier kun je snel internetten en tv-kijken in je woning.

Handige contacten.



Contactgegevens providers

Ziggo/UPC

Telefoon: 0900 1883

Website: www.ziggo.nl/klantenservice/administratief/verhuizen

KPN

Telefoon: 0800 0402

Website: www.kpn.com/service/administratie/verhuizen.htm

Onderhoud

Onderhoudsklachten kun je online doorgeven via jouw MijnWoonstad-account op onze website: mijn.woonstadrotterdam.nl. Of geef het door als gast op onze website www.woonstadrotterdam.nl. Wij zijn ook telefonisch te bereiken op werkdagen tussen 08.30 - 15.00 uur via 010 - 440 88 00.

Bewonersbegeleiding

Heb je nog vragen tijdens de verhuizing, neem contact op met: Marianne Walbeek of Melanie van Loon.

E-mail: ChrisenRobert@woonstadrotterdam.nl

Telefoon: 010 - 440 88 00



Inboedelverzekering

Als je een inboedelverzekering hebt, geef dan aan de verzekeraar door dat je weer thuis woont.

Voorbeeld: hier vind je hoe een tijdelijke verhuizing bij Eneco werkt www.eneco.nl/verhuizen. Bij andere leveranciers kunnen andere voorwaarden gelden. Laat je dus goed informeren bij je eigen leverancier.

Gemeente Rotterdam

Bij de gemeente Rotterdam hoeven jullie geen adreswijziging door te geven: de Chris Bennekerslaan/ Robert Baeldestraat is jullie officiële adres.

Post

- Jullie hebben de post door PostNL tijdelijk laten doorsturen naar de wisselwoning. Geef minimaal 1 week van tevoren door je weer terug gaat naar huis via: www.post.nl/ontvangen/doorsturen-en-bewaren/doorzendservice.
- Heb je een abonnement op een tijdschrift, magazine of krant? Vergeet dan niet de wijziging van je adres door te geven.

Vergoedingen



Je hebt recht op een vergoeding. Deze wordt in drie delen uitbetaald (vergoeding per 1 maart 2024).

- Deel 1 € 2.076** Deze is betaald op het moment dat je naar de wisselwoning bent verhuisd.
- Deel 2 € 5.352** Deze betalen we wanneer bekend is wanneer je terug verhuist.
- Deel 3 € 775,32** Deze betalen wij wanneer jullie de wisselwoning weer netjes hebben opgeleverd. Eventuele schade kan worden ingehouden van dit deel.

Grofvuil

Het leeghalen van je woning is een mooi moment om spullen weg te gooien. Heb je veel (grote) spullen? Dan kun je via de gemeente Rotterdam een afspraak maken om je spullen gratis op te halen. Dit kan via telefoonnummer 14 010.

Let op: het duurt meestal drie weken voordat ze langskomen. Plan dit dus op tijd in.